



Empowered by Innovation **NEC**

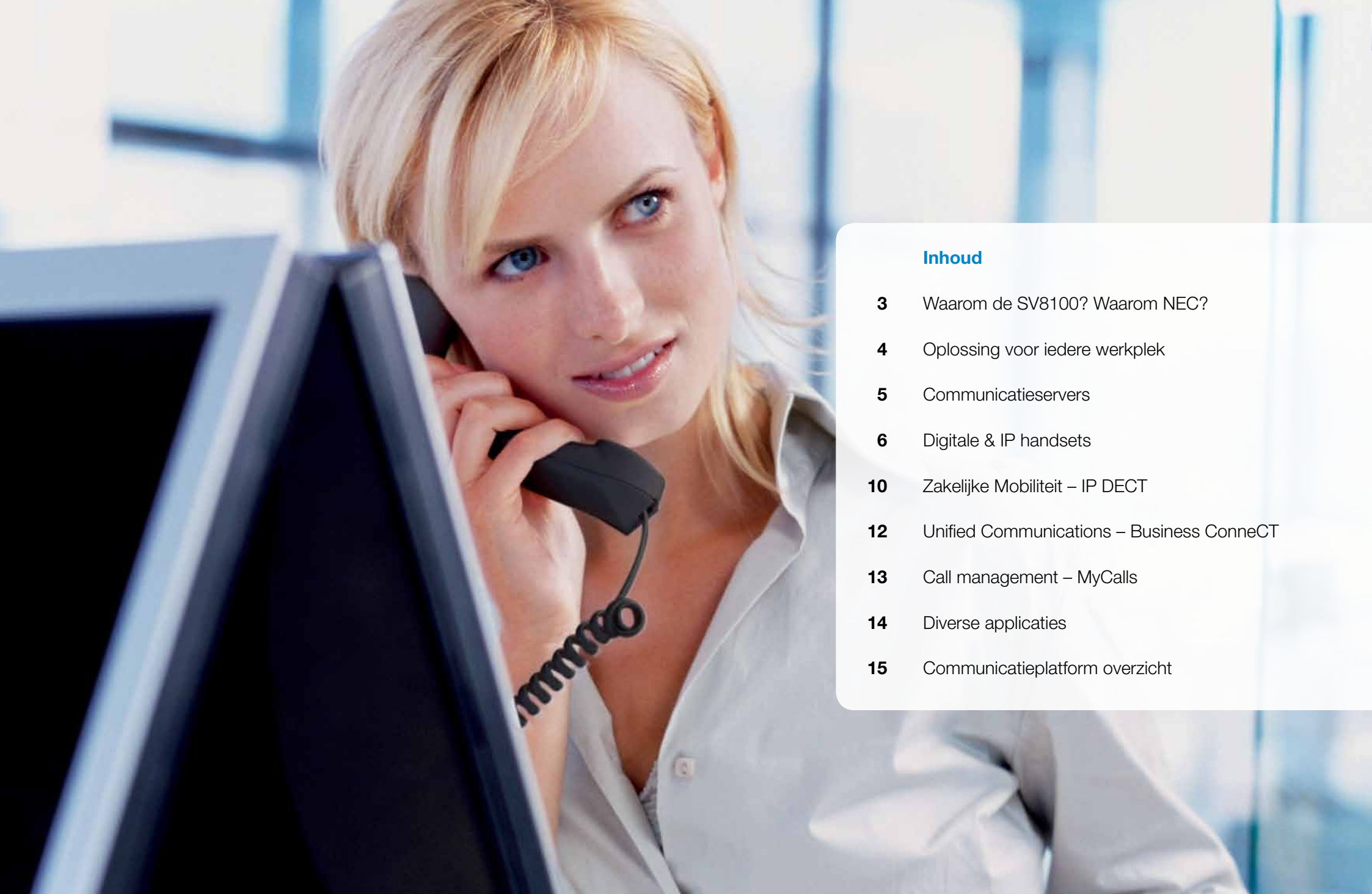
UNIVERGE[®] SV8100

Maakt Unified Communications realiteit



www.nec-unified.com





Inhoud

- 3** Waarom de SV8100? Waarom NEC?
- 4** Oplossing voor iedere werkplek
- 5** Communicatieservers
- 6** Digitale & IP handsets
- 10** Zakelijke Mobiliteit – IP DECT
- 12** Unified Communications – Business ConneCT
- 13** Call management – MyCalls
- 14** Diverse applicaties
- 15** Communicatieplatform overzicht

Waarom kiezen voor UNIVERGE® SV8100?

De UNIVERGE® SV8100 is een uniek communicatieplatform dat tot wel 500 toestellen kan ondersteunen. Het verbetert uw bedrijfsperformance aanzienlijk en maakt alle medewerkers beter bereikbaar ongeacht waar ze zich bevinden.



De SV8100 maakt deel uit van het UNIVERGE®360 portfolio en zorgt voor '360 graden communicatie' door vaste en mobiele telefonie te combineren en te integreren met communicatievormen zoals e-mail, presence en instant messaging. Beslissers hebben real-time toegang en compleet inzicht in hun bedrijf; managers kunnen gemakkelijk communiceren met hun medewerkers en teamleiders. Verkoopmedewerkers hebben altijd en overal toegang tot de data en informatie die ze nodig hebben om hun werk efficiënt uit te kunnen voeren.

Kortom, Unified Communications is realiteit.

Waarom NEC?

- Is wereldwijd marktleider in bedrijfstelecommunicatieoplossingen
- U profiteert mee van meer dan 100 jaar ervaring in IT en netwerken
- Biedt een breed spectrum aan ICT producten en oplossingen
- Investeert jaarlijks meer dan 2,7 miljard euro in research & development
- Meer dan 150.000 medewerkers wereldwijd
- Is een van de grootste leveranciers van telefonie oplossingen voor het MKB (KMO)
- Ongeëvenaarde technische support en logistiek
- U heeft daarmee een betrouwbare en degelijke partner met een missie om bij te dragen aan de informatiemaatschappij, rekening houdend met mens en milieu



Krachtig en multifunctioneel

De SV8100 is de ideale communicatie oplossing voor iedere werkplek

Het Midden- en Kleinbedrijf (MKB/KMO)

De SV8100 biedt productiviteit en efficiency tools die normaliter alleen beschikbaar zijn in duurdere, grotere 'corporate' systemen. En nu dus ook voor het MKB!

Het Call Center

Krachtige call management software garandeert een hoge bereikbaarheid waarmee u aan de eisen van uw afnemers kunt voldoen. Daarnaast kunnen uw medewerkers te allen tijde optimaal werk leveren.

Andere vestigingen

Andere vestigingslocaties profiteren van een zeer kostefficiënte oplossing, stand-alone of als onderdeel van het bedrijfsnetwerk. Zo creëert u een optimaal communicatiesysteem.

Klein kantoor

Scherp geprijsd en uiterst schaalbaar, zeker vergeleken met andere kleine systemen.

De thuiswerker

Een prima thuiswerkoplossing op basis van de jongste VoIP technologie. Hiermee bent u ervan verzekerd dat telefoonkosten worden beperkt en dat toegang tot onderdelen van het systeem optimaal is.

De mobiele werknemer

Uw medewerkers die intern 'mobiel' zijn, beschikken over een kosteneffectieve draadloze telefonieoplossing met een optimale beveiliging. De IP DECT toestellen kunnen in iedere werksituatie worden ingezet.

GSM Integratie

Gebruik uw mobiel als transparant verlengstuk van uw telefoonstelsysteem. Hiermee heeft u toegang tot dezelfde functionaliteiten als met een vaste telefoon, maar dan met de flexibiliteit van een mobiele telefoon. Ideaal voor een ieder die onderweg is of op een andere locatie wil kunnen werken.

UNIVERGE® SV8100 Communicatieservers

Servers die zich kenmerken door robuustheid en rijke functionaliteit, voor zowel VoIP als traditionele spraakcommunicatie

In het bedrijfsleven is het tegenwoordig noodzakelijk dat u efficiënt en effectief communiceert, zodat beslissingen sneller kunnen worden genomen en u sneller kunt reageren op behoeften en vragen van uw klanten.

UNIVERGE®360 is NEC's visie om de mensen binnen organisaties succesvoller te maken in deze tijden waarin snelheid en effectiviteit van groot belang zijn. De UNIVERGE® SV8100 communicatieserver is een robuust en schaalbaar systeem met veel mogelijkheden dat uitermate geschikt is voor het MKB. De SV8100 is ontworpen als antwoord op de uitdagingen en complexiteit die communicatie in organisaties tegenwoordig met zich meebrengt.

*UNIVERGE® SV8100 server
19-inch 6 slot*



Ondersteuning van VoIP en traditionele telefonie

U kunt een pure IP-oplossing of een combinatie van IP en traditionele telefonie inzetten binnen één enkel SV8100 systeem.

Integratie van applicaties

De embedded applicaties zijn gemakkelijk toegankelijk via een eenvoudige licentie activering.

Uitbreidingsmogelijkheden

Als uw organisatie groeit, kan gemakkelijk worden overgestapt naar de SV8300, een server uit dezelfde lijn met een grotere lijnencapaciteit. Veel applicaties evenals de IP DECT oplossing zijn zonder problemen op beide servers te gebruiken.

Stapelbare rekarchitectuur

Het stapelbare SV8100 chassis ondersteunt serverfuncties.



*UNIVERGE® SV8100 server
9,5-inch 3 slot*

In een notendop

- Keuze uit 6-slot 19-inch stapelbare chassis en 3-slot 9,5-inch chassis configuraties
- 512 IP stations
- 32 TDM ports
- 200 trunks
- Ingebouwde applicaties inclusief voicemail, automatische call distributie (ACD) en mobiele extensies





Geavanceerde bedrijfstelefoons
- 'Easy access' tot
systeemfunctionaliteiten

Digitale & IP handsets



DT310 Digitale handset

- Beschikbaar in 2-toets zonder display of 6-toets met display
- Eenvoudig instapmodel
- Hands-free
- Soft-toetsen voor extra gebruiksgemak / LCD mededelingen op display model
- Toegang tot systeemtelefoonboek; 1000 systemen, 1000 groepen, 10 persoonlijk, 600 telefoongidsen
- Conference toets
- Wandmontage mogelijk
- Boodschap in de wacht indicatie

DT710 IP handset - functionaliteiten als DT310 plus:

- IP telefoon tegen lage kosten (ideaal voor kantoor of thuiswerkers)
- VoIP encryptie



DT330 Digitale handset

- Beschikbaar in 12, 24, of 32 programmeerbare toetsen
- Verlicht toetsenbord
- Hands-free, volledig duplex
- Geschikt om headset aan te sluiten
- Soft-toetsen voor extra gebruiksgemak / LCD mededelingen
- Toegang tot systeemtelefoonboek; 1000 systemen, 1000 groepen, 10 persoonlijk, 600 telefoongidsen
- Navigatiebediening
- Gesprekshistorie
- Wandmontage mogelijk

DT730 IP handset - functionaliteiten als DT330 plus:

- Verlicht LCD-scherm
- Beveiligingsmogelijkheden van toetsen
- XML open interface – te integreren met uw andere applicaties
- VoIP encryptie



DT330 LCD Digitale handset

- Flexibele gebruikersinterface
- Verlicht toetsenbord
- Hands-free, volledig duplex
- Geschikt om headset aan te sluiten
- Soft-toetsen voor extra gebruiksgemak / LCD mededelingen
- Toegang tot systeemtelefoonboek; 1000 systemen, 1000 groepen, 10 persoonlijk, 600 telefoongidsen
- Navigatiebediening
- Gesprekshistorie
- Wandmontage mogelijk

DT730 LCD IP handset - functionaliteiten als DT330 LCD plus:

- Ideaal voor 'hotdesking'
- Verlicht LCD-scherm
- Beveiligingsmogelijkheden van toetsen
- XML open interface – te integreren met uw andere applicaties
- VoIP encryptie



Bluetooth handset

- Klasse 1 bluetooth – 50 meter bereik
- 8 programmeerbare toetsen op de handset
- Verlicht toetsenbord en display
- Gebruikersinterface gelijk aan die van de display telefoon
- Toegang tot systeemtelefoonboek; 1000 systemen, 1000 groepen, 10 persoonlijk, 600 telefoongidsen
- Navigatiebediening
- Gesprekshistorie

Beschikbaar op de DT330



DT750 IP handset

- 7,5-inch kleuren TFT touchscreen
- Verlicht toetsenbord
- Beveiligingsmogelijkheden van toetsen
- XML open interface – te integreren met uw andere applicaties
- Hands-free, volledig duplex
- Geschikt om headset aan te sluiten
- Soft-toetsen voor extra gebruiksgemak / mededelingen op het scherm
- Toegang tot systeemtelefoonboek; 1000 systemen, 1000 groepen, 10 persoonlijk, 600 telefoongidsen
- Navigatiebediening
- Gesprekshistorie
- Wandmontage mogelijk
- VoIP encryptie

Unieke bedrijfstelefoons met uitwisselbare elementen

De UNIVERGE® SV8100 toestellen zijn uniek. Door de modulaire opbouw kunt u het design kiezen en aanpassen aan uw eigen behoeften en wensen. U kunt de toestellen op een later moment upgraden zonder dat u de basismodule hoeft te vervangen. U kunt dus eenvoudig beginnen en later modules toevoegen zonder dat uw initiële investering ongedaan wordt gemaakt.

Tijdsbesparende functionaliteiten zoals centrale telefoongidsen, gesprekshistorie en sneltoetsen zijn eenvoudig binnen handbereik. Dit komt niet alleen de productiviteit ten goede, maar tevens uw servicelevels. Bijzondere en exclusieve kenmerken van de IP telefoon zijn bovendien het kleuren touchscreen en een XML open interface. Deze open interface maakt onder meer integratie met Microsoft® Outlook mogelijk.

5 goede redenen om voor de SV8100 toestellen te kiezen

- **Modulair systeem met een uniek design** - de uitwisselbaar design zorgt voor gemakkelijke en kostenbesparende upgrades. Een toekomst vaste investering
- **Op maat gemaakte uitvoering** - kies uit een range van lijntoetsen modules, faceplates, LCDs, toetsen en zelfs bedrukbare zijpanelen
- **Op maat gemaakte functietoetsen** die aangepast kunnen worden aan de exacte wensen van uw organisatie
- **Gebruiksvriendelijke interface** - Hierdoor is weinig tot geen training nodig
- **Unieke bluetooth handset optie** - Biedt draadloze vrijheid van een bureau, en werkt bovendien samen met bluetooth headsets en PDA's

Bluetooth handset optie – tot 50 meter draadloos bereik

Add-on 8-lijnen toetsen of 60 DSS toetsenmodule – ideaal voor recepties en call centers



Ruime keuze aan toetsen

Ruime keuze aan functietoetsen – 12, 24, of 'desiless' LCD

Ruime keuze aan verschillende kleuren zijpanelen met de optie van uw bedrijfslogo-opdruk

Handset functies

Alfanumeriek display

- Backlit
- Tijd en datum
- Extensienaam- en nummer
- Inkomend bericht info
- (naam en nummer)

Handset

- Uitwisselbaar met bluetooth optie
- Ingebouwde headset aansluiting

Sneltoetsen (One touch keys)

- Toegang tot systeem functies zoals:
- Extensie dialing
- Lijnen / call park
- Voicemail box
- Gespreksopnames

Luidspreker

7 verschillende LCD kleuren

XML Open interface

- Integratie met standaard applicaties zoals bijvoorbeeld Microsoft® Outlook

Soft-toetsen

- Toegang tot systeemfuncties zoals:
- Telefoongidsen
- Voicemail
- Boodschappen terwijl men wacht
- Terugbellen
- Conference

Mute-toets

Menu toets

- Gesprekshistorie – redial/gemiste gesprekken
- Telefoongidsen
- Settings: belvolume, achtergrondverlichting, headset

Verstelbare standaard

Navigatiebediening



10 Goede redenen om te kiezen voor SV8100 IP DECT

- NEC biedt bewezen DECT technologie – betrouwbaar en veilig
- Schaalbaar van 1 tot 48 toegangspunten en meer indien gewenst
- Zeer scherp geprijsd
- Zorgt voor beter bereikbare medewerkers en verbetert de klanttevredenheid
- Verlaagt mobiele telefoonkosten drastisch
- Geïntegreerd met functionaliteit van de SV8100
- Ruime keuze aan handsets voor iedere omgeving en elk soort gebruiker
- Integreert communicatie – gedeelde toegang tot corporate telefoonboek, bovendien een uitmuntende beschikbaarheidsfunctie
- Krachtige tekst messages en alarmoproepen zorgen voor snellere respons
- Toekomstgerichte investering – gebruikt open standaarden zoals een open messaging interface, SIP technologie en standaard GAP compatibility



IP DECT

Daadwerkelijke business mobiliteit

De SV8100 serie IP DECT toestellen biedt een flexibele manier van werken. Toegang tot de belangrijkste functionaliteiten zorgt voor betere en snellere bereikbaarheid van medewerkers.

IP DECT beveiliging

Tekst- en alarmberichten

Biedt een uitgebreid scala aan mogelijkheden waaronder alarmoproepen in geval van brand en andere calamiteiten, het oproepen van bedrijfshulpverleners (BHV-ers) en bijvoorbeeld verplegend en verzorgend personeel en het verzenden van statusberichten in industriële processen. Ieder bericht kan een andere prioriteitsstatus krijgen.

Locatie detectie

Door de SOS-toets van de telefoon in te drukken, lokaliseert het systeem het toestel en wordt hulp opgeroepen.

Man-down

Geeft aan wanneer een handset in een horizontale positie blijft en stuurt een alarmoproep naar collega's voor hulp.

Assured mobility WLAN

Draadloze spraak en data

De SV8100 biedt Voice over WLAN communicatie, middels een WLAN handset MH240 en NEC WLAN Access Points. Deze bieden optimale spraakqualiteit en volledige integratie met uw datanetwerk. Dank zij onze WLAN oplossing, hebben medewerkers overal waar ze willen draadloos toegang tot de spraak- en datavoorzieningen.

Eindeloos gemak met NEC Access Points en MH240 handset

De MH240 handset biedt hoge spraakqualiteit in combinatie met de rijke functionaliteit van de SV8100 zoals multi-line support. Het biedt ook een geïntegreerde speakerphone en telefoongids. Het werkt samen met NEC's WL1500/1700 serie Access Points en biedt zo een eenvoudig en schaalbaar draadloos netwerk voor uw bedrijf in beweging.

MH240

Multiline draadloze handset

- Naam/nummer van de beller
- Intern telefoonboek: 500
- Geïntegreerde luidspreker
- 8 programmeerbare toetsen
- 802.11b / g compatibele
- Boodschap in de wacht
- indicatie



**C124**

Kosteneffectieve start met DECT

- Naam/nummer van het gesprek, call logging
- Intern telefoonboek: 40
- Geschikt voor headset

**G355**

Ideaal voor de veeleisende kantoormedewerker

- Naam/nummer van het gesprek, call logging
- Intern telefoonboek: 200
- Centraal telefoonboek
- SOS-alarmtoets
- Locatie detectie
- Geschikt voor headset

**G955**

Ideaal voor kantoor-medewerkers die geavanceerde voice- en messagingfunctionaliteit nodig hebben

- Naam/nummer van het gesprek, call logging
- Intern telefoonboek: 200
- Centraal telefoonboek
- SOS-alarmtoets
- Locatie detectie
- Messaging (LMRS)
- Broadcast messaging
- Geschikt voor headset inclusief bluetooth

**I755**

Ideaal voor industriële of andere veeleisende omgevingen, zoals in de gezondheidszorg, productie-industrie, retail en warehousing

- Naam/nummer van het gesprek, call logging
- Intern telefoonboek: 200
- SOS-alarmtoets
- Locatie detectie
- Man-down alarm
- Messaging (LMRS)
- Broadcast messaging
- Geschikt voor headset inclusief bluetooth

**M155 Messenger**

Ideaal voor gezondheidszorg en horeca

- Naam/nummer van het gesprek, call logging
- Intern telefoonboek: 5
- SOS-alarmtoets
- Locatie detectie
- Messaging (LMRS)
- Hands-free

Goede redenen om te kiezen voor Business ConneCT

- Eén oplossing voor werknemers, telefonisten en call center medewerkers
- Verbetert efficiency, flexibiliteit en productiviteit van uw werknemers
- Single point of contact voor uw klanten, 24/7
- Eenvoudige bediening – gebruikers managen al hun communicatie vanaf hun werkplek. Dit reduceert wachttijden en verloren gesprekken
- Faciliteert zowel mobiele werknemers als thuiswerkers. Mobiel en vast toestel worden als één gezien en maken gebruik van één nummer
- Meertalige berichten en gebruikersinterface
- Monitor en verbeter uw bedrijfsproces
 - Aanwezigheidsrapportage geeft manager inzicht in teamactiviteiten
 - Monitoring kan persoonlijke performance van werknemers verbeteren
- Stel instant en mobiele messaging veilig
 - Uitgebreide aanwezigheidsmanagement en telefoonboeken
- Integratie mogelijk met Lotus® Notes, Microsoft® Outlook, Microsoft® Office
- Een oplossing met een server – hierdoor krijgt u een eenvoudige administratieve omgeving die gemakkelijk te managen is
- Minimale gebruikerstraining vereist



Echte Unified Communications

Maak de juiste keuze in 1 keer voor een zeer betaalbare prijs

Business ConneCT bevordert een optimale samenwerking binnen de organisatie - tussen individuele medewerkers, de verschillende afdelingen en bedrijfs-locaties - en de buitenwereld. Gebruikers kunnen eenvoudig op iedere locatie of werkplek eenvoudig en snel communiceren via hun telefoon, PC's, mobiele apparaten, fax en het web.

NEC ontwikkelde Business ConneCT als de all-in-one Unified Communications oplossing die het mogelijk maakt diverse rollen van mensen binnen een organisatie te ondersteunen, zoals de individuele medewerker, de telefoniste en de contact center medewerker. Medewerkers kunnen binnen de applicatie eenvoudig van rol wisselen. De oplossing is gebaseerd op State-of-the-Art Microsoft.Net technologie. Deze draait op één server en gebruikers kunnen alle functies gebruiken vanaf de PC desktop of toestellen (vast, mobiel, DECT). Additionele functionaliteit of een upgrade van het aantal gebruikers kan eenvoudig worden geactiveerd met extra licenties.



Business ConneCT

- Business ConneCT is gemakkelijk in het gebruik. Eén intuïtieve gebruikersinterface laat de relevante informatie op het scherm zien, afhankelijk van de rol van de gebruiker.
- Business ConneCT zorgt ervoor dat u uw bedrijfsprocessen kunt optimaliseren.
- Business ConneCT is gemakkelijk te installeren en onderhouden. Het installatieproces werkt via wizards en een schermdialog bevestigt of alle kritieke componenten correct werken.
- Business ConneCT biedt nauwe integratie met DECT en mobiele telefoons. Het centrale telefoonboek is tevens bereikbaar via de DECT telefoons, inclusief aanwezigheidsinformatie. Text messages kunnen zowel naar DECT- als mobiele telefoongebruikers worden gestuurd vanaf iedere locatie in Business ConneCT.
- Functionaliteit kan worden aangeschaft voor bijvoorbeeld slechts één telefoniste, contact center agent of medewerker. Additionele functionaliteit of uitbreiding van het aantal gebruikers in rollen naar keuze, kunnen via uitbreiding van de licenties worden geactiveerd. Dit proces verloopt via de software instellingen en werkt zeer eenvoudig.
- Business ConneCT Contact Center zorgt voor consistente klantenervaringen met een 'single point of contact' voor telefoongesprekken en e-mails.

MyCalls

De nieuwe standaard voor call management voor elke organisatie, ongeacht omvang

Geavanceerde gespreksafhandeling

Verbeter de gespreksafhandeling en klantenservice door waarde-volle klanteninformatie vanuit de bedrijfsdatabase in beeld te brengen op de desktop, nog voordat de gebruiker de telefoon beantwoordt. Databases als Outlook, Act!, Maximizer, SQL Server, CRM 4 en Sage kunnen via MyCalls worden geïntegreerd. Snel-toetsen, extensie BLF (busylamp field) en volledig beheer is beschikbaar vanaf de PC.

Hoeveel kost een gemiste oproep u?

De meeste organisaties weten het niet eens – wat je niet kunt meten, kun je ook niet managen. MyCalls helpt u om gemiste gesprekken alsnog meteen op te volgen; MyCalls biedt real-time informatie over de gespreksafhandeling gedurende de dag en geeft aan wanneer mogelijk extra medewerkers nodig zijn op kritieke momenten. Hiermee kunt u voorkomen dat u klanten aan de concurrent verliest.

Wat voor soort organisaties profiteren van MyCalls?

Elk bedrijf dat de telefoon gebruikt voor het klantencontact, ongeacht de grootte. MyCalls is niet alleen voor Call Centers. Gespreksopnames zijn ook ideaal voor artspraktijken en financiële bedrijven, voor het geval men gesprekken opnieuw wil beluisteren, in bijvoorbeeld conflictsituaties.

Programmeerbare meldingen

Een van de unieke functies van MyCalls is het instellen van para-meters door de teamleider. Hiermee kunnen verschillende meldingen worden ingegeven, zoals bijvoorbeeld onbeantwoorde telefoontjes op een bepaald moment;

telefoons die niet op de haak liggen; gesprekken die langer duren dan de afgesproken gespreksduur; medewerkers die niet op hun werkplek zijn etc. In dit geval wordt de teamleider gewaarschuwd als er actie moet worden ondernomen.

Real-time call management

Op maat gemaakte displays zorgen ervoor dat een organisatie zich snel kan aanpassen aan nieuwe situaties. Bijvoorbeeld bij het verbeteren van gespreksafhandeling, monitoren en het managen van advertentiecampaagnes en het beheersen van kosten van mede-werkers en gesprekken.

Reageren in drukke tijden

Call center medewerkers kunnen reageren op veranderingen in het belvolume door zichzelf in te loggen in ACD wachtrijen.

Gemakkelijk beheer van gesprekken die in de wacht staan

Teamleiders kunnen ook de ACD wachtrijen beheren. Zo kunnen medewerkers worden toegevoegd aan de wachtrijen vanaf de werkplek van de teamleider. Hiervoor is geen extra programmeren nodig van het ACD systeem.

Gemakkelijk gesprekken opnemen

Gesprekken kunnen selectief worden opgenomen, teruggespeeld en worden geëxporteerd naar e-mail. Dit maakt training van telefonisten gemakkelijk en effectief. Op deze manier kunnen ook geschillen snel en efficiënt worden opgelost.

7 Goede redenen om te kiezen voor SV8100 MyCalls

- Verbetert klantenservice
- Verbetert efficiency van de medewerkers
- Ondersteunt het managen en meten van sales-en marketing activiteiten
- Ondersteunt het trainen van medewerkers
- Gespreksopname helpt het oplossen van geschillen
- Real-time informatie maakt het mogelijk dat teamleiders snel kunnen inspelen op veranderingen in gespreksverkeer
- Informatie over de gespreksafhandeling kan worden weergegeven op een plasmascherm



MyCalls laat alle relevante belinformatie zien op het scherm, real-time, zodat problemen meteen kunnen worden aangepakt. Op maat gemaakte meldingen kunnen worden ingesteld voor het moment dat een ingestelde parameter wordt doorbroken.

Diverse applicaties

Veelzijdige applicaties om de samenwerking en productiviteit van uw medewerkers te vergroten

Voicemail

Ingebouwd in de SV8100 server; gebruikers hebben met één druk op de knop toegang tot hun voicemail en kunnen ook 'remote' hun berichten beluisteren.

Desktop Suite

Auto attendant

Verzekert dat gesprekken naar de juiste personen worden geleid en snel en efficiënt afgehandeld kunnen worden. Als klanten bellen, volgt een instructiemenu en worden verschillende nummer-keuzes aangeboden.

PC assistent

De Desktop Suite's PC assistent maakt het mogelijk dat medewerkers meer kunnen doen in minder tijd omdat men vanaf de eigen werkplek de telefoons kan managen op de eigen PC. In slechts enkele muisklikken kan een gebruiker instellingen aanpassen als sneltoetsen, call management en het opzoeken van contactgegevens. De systemen zijn naadloos geïntegreerd met het CRM systeem. Dankzij de robuuste netwerkoplossing van de SV8100 kunnen bovendien alle extensies vanaf dit ene SV8100 systeem met de Desktop Suite worden gemanaged.

PC attendant

De Desktop Suite's PC attendant helpt bij het verbeteren van call management en verhoogt productiviteit met een complete attendant console op de PC van de telefonist. Het maakt het werk van de telefonisten gemakkelijk en effectiever omdat alle gesprekken via het scherm kunnen worden doorgeschakeld en gemanaged met een volledig intuïtieve grafische user interface (GUI). De medewerker kan

met een eenvoudige muisklik de gebruikelijke functies uitvoeren, zoals doorverbinden, in de wacht zetten en oppiepen.

SP310 Softphone

Een draagbare handset die samenwerkt met de Desktop Suite en lijkt op een normale systeem-telefoon. Ideaal voor onderweg of voor thuiswerkers.

CRM

De SV8100 werkt samen met Contact en CRM-applicaties en met Microsoft® Outlook. Ook kan de SV8100 worden gekoppeld aan bedrijfsdatabases zodat klantinformatie direct toegankelijk is.

Pop-ups op het scherm

Automatische mededelingen verschijnen, zoals bijvoorbeeld de ID van een beller en andere klanteninformatie. Nog voordat de telefoon wordt opgenomen verbetert u uw klantenservice al.

Call logging & opnames

Al uw in- en uitgaande gesprekken kunnen worden gelogd en opgenomen, bovendien kan dit als een '.wav bestand' met e-mail doorstuur mogelijkheden.

Instant messaging

Persoonlijke instant messages kunnen worden verstuurd naar andere medewerkers, naar het PC-scherm of het handset-scherm, zelfs als het telefoongesprek al wordt gevoerd.

Gezamenlijke whiteboards

Gebruikers kunnen teken-tools via het netwerk gebruiken zoals whiteboards, bijvoorbeeld in te zetten bij interactieve conference calls.



UNIVERGE® SV8100 Communicatieplatform overzicht

Unified Communications Business Connect



Unified Messaging UM8000



Call Recording - MyCalls

BCT Mobile Client



WLAN handset



SP310 softphone WLAN



IP DECT handsets



Digitale en IP toestellen DT300 / DT700 Range



UNIVERGE® SV8100 server 9,5-inch 3-slot



UNIVERGE® SV8100 server 19-inch 6-slot

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw lokale NEC vertegenwoordiger of:

EMEA (Europe, Middle East, Africa)
NEC Unified Solutions
www.nec-unified.com

Empowered by Innovation **NEC**



Over NEC Unified Solutions, Inc.: NEC Unified Solutions helpt bedrijven hun zakelijke processen te integreren via innovatieve software, applicaties, ontwikkelingshulpmiddelen en diensten. NEC biedt een volledige portfolio voor geïntegreerde communicatie, draadloze, spraak-, gegevens- en beheerdiensten, zowel als systeemintegratie en applicatieontwikkeling. NEC Unified Solutions, een volle dochteronderneming van NEC Corporation of America, levert zijn diensten aan Fortune 1000 en verschillende mkb's wereldwijd in verticale sectoren als de gezondheidszorg, het onderwijs en de overheid. Meer informatie vindt u op www.nec-unified.com

30-076-01 Maart 10 © 2010 Copyright NEC Unified Solutions. De hier beschreven producten en services zijn niet beschikbaar in alle landen. Met het oog op de continue verbetering zijn wijzigingen aan deze specificatie zonder voorafgaande kennisgeving voorbehouden.